נספח הצטרפות לשירות ה-VOD של yes

נספח זה מפרט את תנאי הצטרפותך לשירות ה-VOD של די.בי.אס. שרותי לווין (1998) בע"מ ("yes"). לשם נוחות מנוסח הנספח בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

1. הגדרות

1.1. **הסכם ההתקשרות** - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות בינך ובין yes לרבות כל נספח וכל מבצע אליו הצטרפת.

1.2. **שירות ה-VOD** (VOD - VIDEO ON DEMAND) - שירות צפייה במשדרים לפי דרישה, במועד שנבחר על ידך.

1.3. **ממיר תומך** - ממיר אשר בנוסף לקליטת שידורי הלווין, בין היתר בטכנולוגיית HD, מאפשר גם את השימוש בשירותי הקלטת משדרים, ממשק ללוח שידורים אלקטרוני וקבלת שירות VOD, הכל, כפי שיקבע מעת לעת על ידי yes.

2. **כללי**

2.1. הנספח מיועד ללקוחות המנויים על שידוריה של yes, שמותקן בביתם ממיר תומך וחיבור לרשת האינטרנט (תשתית וגישה לשירותי האינטרנט) במהירות של 2.5Mb לפחות והמעוניינים לקבל באמצעותם את שירות ה-VOD.

2.2. במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה ובין הסכם ההתקשרות, יגברו תנאי נספח זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

2.3. למונחים הקבועים בנספח זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

3. התקנת שירות ה-VOD

3.1. התקנת שירות ה-VOD בביתך תתאפשר ככל ש:

3.1.1. יש ברשותך ממיר תומך;

3.1.2. הנך מחובר לרשת האינטרנט במהירות של 2.5Mb לפחות ומותקנת בביתך רשת ביתית הכוללת נתב.

yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את התנאים המפורטים לעיל.

3.2. לשם קבלת שירות ה-VOD יהיה עלינו לבצע התקנה בביתך. ההתקנה תהא כרוכה בתשלום כקבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת. yes שומרת לעצמה את הזכות גם לאפשר ביצוע התקנה עצמית בהתאם להנחיות yes ובאמצעות הציוד שיושאל לך על ידי yes בלבד.

3.3. לצורך התקנת שירות ה-VOD אפשר שתידרש התקנת ציוד שיכלול, בין היתר, אחד או יותר מהפריטים הבאים: כבלים, יחידות PLC, יחידות HPNA ו/או כל ציוד אחר שיידרש ("**הציוד**").

3.4. הציוד הינו חלק מציוד הקליטה של yes, כהגדרתו בהסכם ההתקשרות. הציוד יימסר לך בהשאלה או בתמורה לתשלום כפי שיהיה קבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת, עד למועד שבו תחליט להתנתק משירותי yes או משירות ה-VOD.

3.5. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, חל איסור מפורש על העברת הציוד לאדם אחר ו/או הוצאתו מביתך ו/או לעשות בו שימושים אחרים שלא למטרות הצפייה בשירות ה-VOD. בכל מקרה, עם התנתקותך משירות ה-VOD יהיה עליך להשיב את הציוד לידי yes הכל בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

4. תשלום עבור שירות ה-VOD

4.1. **דמי מנוי לשירות ה-VOD** - בגין שירות ה-VOD תהא yes רשאית לגבות ממך תשלום חודשי קבוע כפי שזה יקבע מעת לעת במחירון. תשלום זה יאפשר לך גישה לשירות ה-VOD וצפייה בכל משדר שיוגדר שהוא ניתן לצפייה ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום זה.

4.2. **תשלום נוסף** - בנוסף, yes תהא רשאית לגבות (1) תשלום עבור הזמנת משדר מסוים או מספר משדרים; (2) תשלום חודשי עבור ערוץ VOD שיאפשר לך צפייה במשדרים מסוימים ללא תשלום נוסף בגין הצפייה בכל משדר ומשדר; (3) תשלום במתכונות נוספות כפי שיקבעו מעת לעת על ידי yes, והכל התאם לתעריפים כפי שיקבעו מעת לעת ויובאו לידיעתך על גבי מסך הטלוויזיה טרם הרכישה.

4.3. התשלומים המפורטים לעיל הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחויב בהתאם להתקשרותך עם yes והם יגבו ממך בדיעבד במסגרת התשלום החודשי שלך ל-yes, באמצעות אותו אמצעי תשלום.

4.4. במקרה של מניעה טכנית לגביית התשלומים במועד, מכל סיבה שהיא, ובין היתר, עקב העדר תקשורת ועל אף הקבוע בסעיף 9ב להסכם ההתקשרות, yes תהא רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה ללא הגבלה לכמות המשדרים אותם צרכת, בכל מועד מאוחר יותר בו תתאפשר הגבייה.

4.5. בכל עת תוכל להודיע לשירות הלקוחות של yes על רצונך להפסיק את השימוש בשירות ה-VOD ו/או ערוצי ה-VOD, ו-yes תמלא את בקשתך תוך שני ימי עבודה ותפסיק לחייבך בדמי מנוי חודשיים לשירות ה-VOD ו/או התשלום החודשי הנוסף בגין ערוצי ה-VOD.

4.6. לתשומת ליבך, גם לאחר הפסקת שירות ה-VOD יהיה ניתן להמשיך ולהזמין לצפייה סרטים הקיימים בשירות כנגד תשלום בגין כל משדר בנפרד וזאת ומבלי שתחויב בדמי מנוי בשירות.

5. שונות

5.1. ידוע לך כי לאור העובדה כי שירות ה-VOD עושה שימוש בתשתית רשת האינטרנט הקיימת בביתך, יש בהזמנת משדרים ב-VOD משום ניצול של רוחב הפס הקיים בביתך וכי תתכן השפעה על רוחב הפס שיוותר לשימושים נוספים שתבקש לעשות במקביל וכן שיש בשימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט השפעה על רוחב הפס שיוותר לצורך הזמנת משדרים ב-VOD.

5.2. כמו כן ידוע לך כי לשם צפייה במשדרי HD מומלץ כי מהירות החיבור בביתך לרשת האינטרנט תהיה לפחות 5Mb. ככל שיש ברשותך חיבור לרשת אינטרנט במהירות קטנה מהאמור לעיל, יתכן שיחולו הפסקות שידור במהלך הצפייה במשדרי ה-HD.

5.3. משדר שיוזמן על ידך ישמר בזיכרון הממיר התומך וניתן יהיה להתחיל לצפות בו תוך פרק זמן התלוי בסוג המשדר, ברוחב הפס של רשת האינטרנט הקיים בפועל בביתך ובשימושים הנוספים שתעשה ברשת האינטרנט באותה עת. לתשומת ליבך, באפשרותך לקבוע דרישת קוד טרם רכישת משדר לצפייה.

5.4. משדר שיוזמן ישמר על גבי זיכרון הממיר התומך עד למועד המוקדם מבין המועדים המפורטים להלן: (1) המועד שיצוין על גבי המסך עם רכישת המשדר; (2) המועד בו תבחר למחוק את המשדר; וביחס לערוצי VOD גם (3) המועד בו תחדל מלרכוש את ערוץ ה-VOD במסגרתו הוזמן המשדר.

5.5. בשום מקרה, yes לא תהא אחראית בשום צורה או אופן לכל פגיעה ברוחב הפס שיהיה בפועל בביתך או להשפעה של הזמנת שירות ה-VOD על שימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט שבביתך או להשפעת השימושים הנוספים כאמור על שירות ה-VOD.

5.6. כמו כן, ידוע לך שקבלת שירות ה-VOD תלויה בגורמים נוספים שאינם בשליטתה של yes כגון: ספק התשתית וספק הגישה לשירותי האינטרנט (ISP), והנך מוותר על כל טענה כלפי yes בגין איכות ו/או זמינות שירות ה-VOD ו/או תקלה שתיגרם בשל גורמים אלה.

5.7. yes שומרת על זכותה לשנות, בכל עת, את המשדרים, סוגי המשדרים והשירותים הכלולים בשירות ה-VOD, וכן לבטל או להוסיף משדרים, סוגי משדרים ושירותים כאמור, לרבות סוג והיקף המשדרים הכלולים בערוצי ה-VOD שיוצע על ידה, לרבות ביטול ערוצי VOD, והכל באופן זמני או קבוע, בהתאם לשיקול דעתה, מבלי שיהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהו או הפחתה בתשלומים המבוצעים על ידך מעבר להפסקת גבית תשלום נוסף בגין שירות שבוטל ולגביו שולם תשלום נפרד. בכל מקרה לא יהיה בשינוי או ביטול כאמור כדי להקים לך זכות להפחתה כלשהי בדמי המנוי לשירות ה-VOD.

5.8. כמו כן, yes תהא רשאית להציע שירות VOD מצומצם אשר אינו כולל את כל התכנים בשירות ה-VOD של yes, אשר יוצע במסגרת מבצע או בנפרד, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של yes. כל האמור בנספח זה יחול גם על השירות המצומצם בשינויים המחייבים.

5.9. yes תהא רשאית לקבוע מגבלות צפייה במשדרים שונים (למשל מגבלת גיל, שעות צפייה, וכיוצא בזה). בנוסף, ייתכן כי ביום כיפור או במועדים אחרים (כגון ימי זיכרון, ימי חג ומועד וכיוצא באלה), לא יתאפשר שימוש בשירות ה-VOD או בחלק מהשירותים הכלולים בו (לרבות צפיה בחלק מהמשדרים או בכולם), ולא יהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהו או להפחתה כלשהי בתשלום דמי המנוי לשירות ה-VOD.

5.10. yes תהא רשאית, בכל עת, להפסיק את שירות ה-VOD בכל מקרה בו תעשה שימוש בשירותיה תוך הפרה של הוראות הדין ו/או בניגוד להוראות נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו היא זכאית על פי נספח זה, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין.

5.11. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, שירות ה-VOD מאפשר לך צפייה במשדרים שבהם יש ל-yes ו/או לצדדים שלישיים זכויות יוצרים וזכויות אחרות ולפיכך אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לשדר את המשדרים ו/או לעשות בהם שימוש מסחרי ו/או השמעה פומבית ו/או הקרנה פומבית ו/או כל שימוש אחר שאינו מותר על פי דין.

ועכשיו כל שנותר לך זה ללחוץ על מקש ה-VOD בשלט ולהמשיך וליהנות מחוויית צפייה גדולה מהחיים!

אישור הלקוח

אני החתום מטה, שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ מרח': _____

מס': __ישוב:_____

מאשר בזאת כי ברצוני להתקשר בהתאם לתנאי נספח זה.

תאריך: _____ חתימת הלקוח: _____