הונגש באמצעות
המרכז להנגשת מידע
של עמותת נגישות ישראל

הוראות ביטול – עסקה מתמשכת

(לקוחות פרטיים)

לקוח יקר,

אם תרצה לבטל את העסקה, תוכל לפנות אלינו, יס שרותי טלוויזיה ותקשורת בע"מ ח.פ. 51-270513-8, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז, ואם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום (כרטיס אשראי או חשבון הבנק), המופיעים במערכות yes, באחת מהדרכים הבאות:

בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא, 44425;

בטלפון: 1-800-20-8000;

בפקס: 09-7616193;

בדוא"ל: info@yestv.co.il;

או באתר האינטרנט שלנו: www.yes.co.il.

ביטול עסקה - שרות בתמחור חודשי:

לידיעתך, בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, אם תבחר לבטל את העסקה, תחויב רק בגין התמורה עבור התקופה בה צרכת את השרות. ככל שתבטל את התקשרותך תוך 14 יום מיום עשיית העסקה או מיום שקיבלת לידייך מסמך המעיד עליה, לפי המאוחר, ובוצעה בביתך התקנה, תחויב בגינה בסך שלא יעלה על 100 ₪.

ביטול עסקה – ערוצים או ספריות VOD בתמחור יומי:

לידיעתך, בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, אם תבחר לבטל את העסקה, תחויב רק בגין העלות היומית של צריכת הערוצים ולא יותר מסך העלות החודשית של הערוצים.

צפיה מהנה!

yes.